

## POLÍTICA DE CALIDAD

**ESBAIN, S.A.** empresa dedicada al diseño, ejecución y mantenimiento de instalaciones eléctricas de alta y baja tensión, busca ser una de las organizaciones que mejor satisfaga las necesidades y expectativas de sus clientes dentro de su sector, con el compromiso de cumplir siempre con los requisitos aplicables que correspondan.

Para tratar de mantener la confianza de sus clientes y de otras partes interesadas, la organización está inmersa en el compromiso de mejora en sus productos, sus servicios y de su sistema de gestión de la calidad UNE EN ISO 9001: 2015.

Todo el personal de la organización es consciente de los compromisos anteriores y de la importancia de su papel dentro de la organización.

Esta política se concreta en los siguientes puntos, que son desarrollados más profundamente en los objetivos, y que sirven de referencia fundamental en la gestión de la empresa.

***La calidad es responsabilidad de todos***

La participación, el compromiso y las aportaciones de todo el personal de la empresa son claves para el logro de la calidad.

***El cliente es el centro de todo lo que hacemos***

Todo nuestro trabajo está enfocado en comprender las necesidades del cliente y tratar de satisfacerlas, de la mejor forma posible.

***La mejora continúa de nuestro sistema es fundamental para alcanzar el éxito***

Tratamos de mejorar hasta alcanzar la excelencia de nuestros productos y servicios.